

GESTIONE LOS RIESGOS OPERACIONALES DE SU ORGANIZACIÓN

Mapit Gestor de Riesgo Operacional es una herramienta que permite **registrar y gestionar** los eventos materializados de **riesgos provenientes de la operación del negocio**. Algunos de estos riesgos se deben a **fallas en los procesos internos**, errores en la operación del personal y conflictos provenientes como resultados de **eventos externos**.

Es una herramienta completa y adaptable que puede ser utilizada en **distintas industrias**, tales como Retail, Seguros, Telecomunicaciones, Gobierno, Servicios y Cajas de Compensación. Adicionalmente, esta herramienta puede ser utilizada en la **industria bancaria** bajo los parámetros de la norma **Basilea II**.

La herramienta permite el ingreso de **información clasificada** según los riesgos establecidos referentes a las causas del evento de riesgo, tipo y subtipo de evento, líneas y sub-líneas impactadas por el evento, horas hombre utilizadas, gastos, inversiones y pérdidas producto del evento, afectados y participantes.

Permite generar informes de importe de pérdidas por línea de negocio, número de pérdidas por líneas de negocio versus tipo de evento y matriz de tipo de evento ordenada por frecuencia y severidad, lo que permite realizar gestión sobre los riesgos materializados y la generación de controles mitigantes en caso que se presenten nuevamente.

Principales Características:

- ❖ Aplicación multilenguaje: español, inglés y portugués.
- ❖ Permite registrar los eventos operacionales que ocurren en la empresa.
- ❖ Crear y mantener una base de conocimientos de riesgos.
- ❖ Permite la visualización de los niveles de riesgo operacional por línea y sub línea de negocio de forma independiente.
- ❖ Permite la documentación de eventos de pérdida.
- ❖ Permite el ingreso de controles mitigantes.
- ❖ Permite el registro de todos los costos de un evento de riesgo, los cuales pueden ser ingresados en distintos tipos de moneda.
- ❖ Permite conocer los eventos generados en un período determinado.

Principales ventajas:

- ❖ Permite llevar un registro de los eventos operacionales materializados que ocurren en la empresa, enriqueciendo la base de conocimientos de riesgos.
- ❖ Permite visualizar en detalle los procesos que son afectados por el evento de riesgo materializado.
- ❖ Integración con Mapit Procesos, permitiendo extraer los procesos, las etapas y las actividades automáticamente sin necesidad de reingresar la información.
- ❖ Permite la comparación visual de la evolución del riesgo de la empresa.
- ❖ Permite identificar las áreas donde se deben realizar inversiones para mitigar el riesgo operacional.
- ❖ Posee un visualizador con información de gestión relevante para toma de decisiones.
- ❖ Cuenta con un proceso de gestión de riesgos operativos, a través de análisis del riesgo operacional en el marco de los estándares internacionales.
- ❖ Posibilita el registro e identificación de las fuentes de riesgos.