

MAPIT TI-CMDB, SERVICIOS DE TECNOLOGÍA E INFORMACIÓN

“ADMINISTRE Y MEJORE LA DISPONIBILIDAD, CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD DE SUS NEGOCIOS TECNOLÓGICOS Y PERMITA SU EVOLUCIÓN CONTINUA”

Mapit TI-CMDB es una herramienta que **permite relevar y administrar la infraestructura tecnológica** de una empresa o institución, **capturando el conocimiento explícito y tácito** asociado a ellos, entregando una visión sintetizada y detallada de cómo operan y funcionan sus servicios.

La herramienta Mapit TI-CMDB **permite tener una única base de datos con toda la infraestructura tecnológica** de una empresa o institución.

Esta herramienta **permite generar consultas cruzadas de información mediante un panel de reportes**, las cuales pueden ser exportadas a plantillas Excel.

Desde un punto de vista tecnológico, está construida sobre plataforma Microsoft y **usa una interfaz WEB** para la visualización y consultas de la infraestructura. También utiliza una interfaz VISIO para la administración y generación de mapas de relaciones.

La herramienta permite capturar un gran conjunto de variables asociadas a cada elemento y sus respectivas relaciones.

Principales características y ventajas:

- ✓ Aplicación multiempresa que permite tener en un mismo sistema distintas empresas del holding.
- ✓ Permite efectuar el levantamiento de la infraestructura TI.
- ✓ Genera mapas de relaciones entre los elementos que componen la infraestructura TI.
- ✓ Permite el acceso desde el interior y exterior de la organización.
- ✓ Permite administrar y mantener la infraestructura TI en el tiempo.
- ✓ Ayuda a identificar rápidamente mediante el modulo de reportes, la asociación entre cada uno de los elementos que componen la infraestructura TI.
- ✓ Entrega seguridad al efectuar un respaldo automático de la información en el servidor.