

Este servicio consiste en la confección de mapas con los diferentes procesos que componen todos los servicios del cliente, partiendo por los principales, por los críticos relevantes para el negocio y otros.

En una primera etapa, y siempre teniendo como eje los servicios que se prestan a clientes, se efectúa el levantamiento de infraestructura y aplicaciones considerando la documentación de los principales componentes asociados a equipos, sistemas, software básico, bases de datos y servicios. Se incluyen equipos computacionales, de almacenamiento, de comunicaciones y de seguridad relacionados con los sistemas y aplicaciones y con los servicios a clientes finales.

En la segunda etapa, se realiza el inventario físico del equipamiento de producción, pre-producción, QA, desarrollo, comunicaciones y seguridad, y se cruza con las aplicaciones y sistemas asociados. Se levantan un grupo de atributos tanto para equipamiento como para aplicaciones y servicios:

Para equipos

- Nombre
- Marca y modelo
- Físico o virtual
- Software base y versiones
- Configuraciones
- Conectividad y seguridad
- Almacenamiento relacionado
- Ubicación física
- Relación con otros equipos

Para este trabajo se utiliza como apoyo la aplicación Mapit TI CMDDB, de propiedad de ANTICIPA, la cual incorpora toda la información existente, y es repositorio único que concentra todos los datos, permitiendo generar vistas y relaciones entre la información relevante y asignando perfiles para acceso a los distintos niveles de información que se generan.

Para servicios y aplicaciones

- Nombre
- Versión
- Descripción
- Criticidad
- Relaciones

La aplicación Mapit TI, también permite exportar los datos que se requieran a otras aplicaciones e importar lo que se registre en otras planillas.

MAPEO DE LOS PROCESOS RELACIONADOS AL INVENTARIO

Con el objetivo que el resultado del trabajo de levantamiento de inventarios físicos y de aplicaciones se mantenga actualizado permanentemente, se diseñan e implementan procesos que tienen relación con las altas y bajas de los equipos y componentes de la infraestructura y aplicaciones, que producen una modificación en los valores del inventario en los ítems identificados.

Los procesos identificados preliminarmente pueden ser los siguientes:

- Proceso de altas y bajas de infraestructura en Mapit TI
- Proceso de altas y bajas de aplicaciones en Mapit TI

ENTREGABLES DEL SERVICIO

- Mapa de servidores, aplicaciones, seguridad, comunicaciones y otros, asociados a servicios.
- Mapa de principales equipos de comunicaciones y seguridad.
- Levantamiento realizado y cargado en la aplicación Mapit TI.
- Mapa de las aplicaciones y sistemas y sus equipos y servicios asociados.
- Otras vistas según necesidad.

PRINCIPALES CLIENTES ATENDIDOS

- | | |
|--|---|
| • TRANSBANK S.A. | Infraestructura Computacional y Servicios |
| • REDBANC S.A. | Infraestructura Computacional y Servicios DWH |
| • AACH (Depto Invalidez y Supervivencia) | Infraestructura Computacional y Servicios |
| • INTERNEXT S.A. | Infraestructura Computacional |