

	Política de Calidad ISO 9001:2015		
	Versión	Fecha	Página
	06	Diciembre, 2025	1

La Política y Objetivos de Calidad son aprobados por la Gerencia General, definidos y difundidos por la Gerencia de Desarrollo Corporativo y la Gerencia de Consultoría, PMO y de Procesos, a través de reuniones, charlas y conversaciones con todos los profesionales de las gerencias que conforman el Sistema de Gestión de Calidad.

Los Gerentes de Desarrollo Corporativo y de Consultoría, PMO y de Procesos, en conjunto con el Gerente General, han definido, difundido y aprobado la siguiente Política de Calidad:

“ANTICIPA S.A. busca satisfacer las necesidades de sus clientes mediante la prestación de servicios de transformación digital, operación tecnológica, levantamiento, análisis, diseño, rediseño de procesos y análisis de riesgos operacionales, utilizando herramientas BPM como MAPIT o aquellas definidas por el cliente, así como el desarrollo e implementación de sistemas, validación y gestión de proyectos bajo metodologías ágiles y/o tradicional.

La organización se compromete a entregar soluciones eficaces y eficientes, orientadas a la mejora continua de los procesos y desarrollos, al cumplimiento de los requisitos aplicables y a la satisfacción de sus clientes, en conformidad con los lineamientos de la Norma ISO 9001:2015 y la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad.”

Para el logro de lo anterior, las Gerencias de Desarrollo Corporativo y de Consultoría, PMO y Procesos, promueven un estilo de gestión centrado en los clientes y comprometido con la calidad, la mejora continua, la adaptabilidad, flexibilidad, innovación, gestión de riesgos y trabajo en equipo privilegiando la integración, comunicación horizontal y velocidad.

Esto permite generar un ambiente de trabajo enfocados en la calidad y en la creación de valor para los clientes y la organización, favoreciendo un crecimiento sostenido en el tiempo.