

▲ Política de calidad

La Política y Objetivos de Calidad son aprobados por la Gerencia General, definidos y difundidos por la Gerencia de Desarrollo Corporativo y la Gerencia de Consultoría, PMO y de Procesos, a través de reuniones, charlas y conversaciones con todos los profesionales de las gerencias que conforman el Sistema de Gestión de Calidad.

Los Gerentes de Desarrollo Corporativo y de Consultoría, PMO y de Procesos, en conjunto con el Gerente General, han definido, difundido y aprobado la siguiente Política de Calidad:

ANTICIPA S.A. busca **satisfacer las necesidades de sus clientes** mediante la prestación de servicios de transformación digital, operación tecnológica, levantamiento, análisis, diseño, rediseño de procesos y análisis de riesgos operacionales, utilizando herramientas BPM como MAPIT o aquellas definidas por el cliente, así como el desarrollo e implementación de sistemas, validación y gestión de proyectos bajo metodologías ágiles y/o tradicional.

La organización se compromete a entregar **soluciones eficaces y eficientes**, orientadas a la **mejora continua** de los procesos y desarrollos, al **cumplimiento de los requisitos aplicables** y a la **satisfacción de sus clientes**, en conformidad con los lineamientos de la **Norma ISO 9001:2015** y la mejora continua del **Sistema de Gestión de Calidad**.

Para el logro de lo anterior, las Gerencias de Desarrollo Corporativo y de Consultoría, PMO y Procesos, promueven un estilo de gestión centrado en los clientes y comprometido con la calidad, la mejora continua, la adaptabilidad, flexibilidad, innovación, gestión de riesgos y trabajo en equipo privilegiando la integración, comunicación horizontal y velocidad.

Esto permite generar un ambiente de trabajo enfocados en la calidad y en la creación de valor para los clientes y la organización, favoreciendo un crecimiento sostenido en el tiempo.



Gerente General
diciembre 2025 • v6

